

NÁVOD NA POUŽÍVÁNÍ, ÚDRŽBU A OŠETŘOVÁNÍ OBUVI

Vážený zákazníku,

Děkujeme Vám, že jste si zakoupili naši obuv, na kterou se poskytuje lhůta pro uplatnění práva z vady v délce 24 měsíců od data jejího prodeje. Informace v tomto listě Vám pomohou správně se rozhodovat při výběru, používání a údržbě obuvi. Věříme, že budete s našimi výrobky spokojeni. Zároveň bychom Vás chtěli upozornit na skutečnost, že pokud dojde k poškození obuvi z důvodů nedodržení zásad o účelovém použití obuvi, anebo v důsledku zanedbané řádné údržby dle návodu na údržbu, nemůže být brán zřetel na případné reklamace. Každá obuv (a její komponenty) má svoji životnost, tato životnost nemusí být shodná se lhůtou pro uplatnění práva z vady.

VÝBĚR OBUVI

- Pečlivě vyberte správnou velikost, šíři a nejlépe vyhovující stříhové provedení. Délka vnitřního prostoru obuvi má být delší než délka chodidla. Špičky prstů by se neměly dotýkat rubové strany svršku, nadměrek má činit přibližně 10 mm. Nevhodně zvolený druh, velikost, šíře nebo tvar obuvi nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.
- Při výběru pečlivě zvažte účel, k němuž bude obuv používána. Obuv používejte způsobem a v prostředí odpovídajícím její účelovosti. Změny vzniklé v důsledku užívání obuvi v rozporu s účelem jejího použití nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.
- Obuv si při nákupu pečlivě vyzkoušejte, prověřte její neporušenost, profil podešve, funkčnost uzávěrů.

NÁVOD NA POUŽITÍ, OŠETŘOVÁNÍ A ÚDRŽBU OBUVI

Obecná upozornění:

- Aby bylo zajištěno dlouhodobé a bezproblémové užívání, žádáme Vás udržovat obuv v dobrém stavu, což si vyžaduje její pravidelnou kontrolu a ošetřování.
- Údržbou a včasnou výměnou opotřebovaných vyměnitelných součástí obuvi (šněrovadel, stélek atd.) lze předejít poškození dalších součástí obuvi. Toto případné poškození nemůže být důvodem k pozdější reklamaci.
- Před prvním použitím obuv naimpregnujte a ošetřete vhodným ošetřujícím přípravkem. Další údržbu provádějte dle potřeby.
- Při obouvání, zejména uzavřeného stříhu, používejte obouvací lžici. Po vyzutí napněte obuv pomocí napínáků odpovídající velikosti.
- Nedoporučuje se používat každý den stejnou obuv po delší dobu, obuv je nutno střídát, zejména ve vlhkém prostředí.
- Obuv je třeba nosit řádně uzavřenou, aby nedocházelo k nadměrnému opotřebení podšívky a stélek odíráním.
- Obuv je nutno po každém použití nechat řádně vyschnout a vyvětrat (včetně vyjmuté vkládací stélky), neboť používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení. Opakovaným promáčením usňové obuvi a obuvi zejména s usňovou stélkou useň ztrácí své přirozené vlastnosti a může dojít k jejímu trvalému poškození.
- Obuv je nutno chránit před nepříznivými mechanickými i chemickými vlivy (např. agresivní rozpouštědla, močůvka apod.) a rozmáčením, neboť tyto vlivy poškozují vzhled povrchové úpravy a deformují tvar obuvi.
- Obuv doporučujeme po každém použití ošetřit dle typu a materiálu vhodnými prostředky na obuv.
- Žádnou obuv nelze prát v pračce. Obuv je pouze omyvatelná, pokud jsou splněny následující podmínky – teplota nesmí být vyšší než 30 °C, nesmí se používat jakékoli přípravky, obuv se nesmí sušit na přímém slunci, v sušičce nebo při zdroji tepla. Výrobce neručí za změny barevnosti obuvi.
- Žádná obuv s konfekčním šitím není vodotěsná. Odolnost usňové a textilní obuvi proti promáčení lze zvýšit použitím vhodných impregnačních přípravků na obuv. Jedinými druhy obuvi, které působení vnější vlhkosti bez negativních změn odolávají, jsou celopryžová a celoplastová obuv.
- Promáčená obuv se nesmí sušit v přímém kontaktu s tepelnými zdroji ani v jejich bezprostřední blízkosti. Může dojít k jejímu trvalému poškození.
- Při ošetřování obuvi nepoužívejte agresivní prostředky jako např. aceton, líh apod.
- Nerovnoměrná kresba lince a částečné rozdíly v povrchu jsou přirozenými vlastnostmi materiálů z přírodní usně.
- Vrchové materiály mohou v důsledku působení času a klimatických podmínek měnit během užívání svůj barevný odstín a vzhled, jde např. o vyblednutí apod.
- Pevnost spoje svršku se spodkem u lepené obuvi může být negativně ovlivněna promočením, propocením nebo opakovaným užíváním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k uvolnění lepeného spoje např. v důsledku zakopnutí.
- Vlivem dlouhodobého a intenzivního působení vlhkosti se může na kovových součástech obuvi vyskytnout koroze.
- Při intenzivním lokálním zatížení podešve v místě klenu (např. při rytí, dlouhodobém stání na žebříku apod.) může dojít k rychlému opotřebení nebo poškození.
- Podešve vyrobené z PU se vyznačují svou lehkostí a komfortem při nošení a zároveň kratší životností.

Specifické instrukce k ošetřování obuvi

- **Obuv z hladkých či tlačných usní** – obuv zbavte nečistot vhodným kartáčkem, měkkým hadříkem případně vlhkou houbou. Použijte impregnaci a vhodný krém určený pro příslušnou barvu, druh usně a typ její povrchové úpravy. Na závěr vyleštete suchým měkkým hadříkem.
- **Obuv z broušených usní (nubuk, velur)** – obuv zbavte nečistot pryžovým kartáčkem a ošetřete specializovaným přípravkem pro broušené usně. Použijte impregnaci zvyšující odolnost proti vodě. Vyvarujte se použití krému na obuv.
- **Obuv z povrstvené usně (tj. obuv, která má na povrchu nanášenou či připojenou vrstvu folie nebo plastu)** – Tento materiál otřete vlhkým hadříkem a utřete do sucha nebo používejte prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.
- **Obuv z textilu či kombinace textilu, useň** – textilní obuv nebo obuv z kombinace materiálů useň/textil ošetřujte za sucha kartáčováním a vhodnými prostředky na textil, které jej čistí, impregnují, oživují barvy a zamezují ušpinění.
- **Obuv nebo části obuvi ze syntetických materiálů** – části obuvi vyrobené ze syntetických materiálů připomínají přírodní useň, ovšem nedosahují její kvality, mají omezenou prodyšnost a jsou náchylné k mechanickému poškození. Tyto materiály nejsou náročné na údržbu a k jejich ošetření stačí omytí vlhkým hadříkem s přídavkem saponátu.
- **Obuv pryžová** – obuv omývejte vlhkým hadříkem s přídavkem saponátu a vytřete do sucha.
- **Obuv s voděodolnou membránou** – membrána zajišťuje zvýšenou odolnost svršku obuvi vůči působení vody zevnějšku a zároveň prodyšnost pro páry odcházející zevnitř obuvi. Při údržbě obuvi postupujte podle druhu použitého vrchového materiálu, ovšem používejte pouze přípravky (např. impregnační spreje apod.) kvalifikované výrobcem jako vhodné pro použití na obuv s voděodolnou membránou.

Upozornění: Při výběru OOPP je nutné brát ohled na typ a míru rizik, jejichž působení bude obuv vystavena. Obuv je třeba chránit před přílišným promáčením a stykem s ostrými předměty. Obu je třeba chránit také před kontaktem s rozpouštědly, kyselinami, louhy a jinými chemikáliemi, tekutinami ze zemědělské produkce, včetně živočišných tuků a ropných derivátů, není-li výrobcem výslovně deklarováno jinak.

ÚČELOVOST OBUVI

Pro každý účel je vhodný jiný typ obuvi. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby obuvi. Při nákupu pečlivě zvažte účel, k jakému bude obuv používána.

- **Trekingová (rekreační) obuv** – je obuv určená k nošení ve volném čase při různých rekreačních a outdoorových aktivitách v nenáročných podmínkách.
- **Sportovně rekreační obuv** – je obuv určená pro provozování různých rekreačně sportovních aktivit ve volném čase.
- **Pracovní a bezpečnostní obuv (OOPP)** – je obuv určená pro profesionální použití se zvýšenou ochranou proti rizikům v souladu s označením podle evropských norem EN ISO 20345:2022 a EN ISO 20347:2022. Obuv není vhodná k ochraně proti rizikům, jež nejsou předmětem uvedených norem. Obuv je označena značkou shody CE s uvedenými normami.

Pracovní a bezpečnostní obuv II. kategorie – obuv, OOP složitější konstrukce s ochranou před zvýšenými riziky, pro profesionální použití určená na ochranu proti nebezpečí ve shodě s následujícími evropskými normami.

- EN ISO 20347:2022 - pracovní obuv pro profesionální použití, chrání uživatele před zraněními, které se mohou stát při nehodách, je určena pro ochranu před minimálními riziky (nízké požadavky na ochranu).
 - EN ISO 20345:2022 - bezpečnostní obuv pro profesionální použití, chrání uživatele před zraněními, která se mohou stát při nehodách, je určena pro ochranu před středním rizikem (např. proti mechanickým nebezpečím).; Obuv je vybavena tužinkami na ochranu prstů, konstruovanými k ochraně proti nárazu energií nejméně 200 J a proti stlačení tlakem nejméně 15 kN.
- Kromě příslušných požadavků, vyjádřených příslušnou kategorií, může obuv splňovat i dodatečné požadavky, vlastnosti, vyjádřené pomocí symbolů a jejich vzájemnou kombinací – viz tabulka.

POŽADAVKY A KATEGORIE PRACOVNÍ A BEZPEČNOSTNÍ OBUVI

SYMBOL	POŽADAVEK	EN ISO 20345:2022										EN ISO 20347:2022									
		SB	S1	S2	S3	S3L	S3S	S6	S7	S7L	S7S	OB	O1	O2	O3	O3L	O3S	O6	O7	O7L	O7S
-	Odolnost tužinky proti nárazu energií do 200 J a proti stlačení tlakem do 15 kN	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	Odolnost proti uklouznutí na keramické podlahové dlaždicí s roztokem laurylu sulfátu sodného (NaLS)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
-	Uzavřená oblast paty - závislé od tvaru obuvi	o	x	x	x	x	x	x	x	x	x	o	x	x	x	x	x	x	x	x	x
-	Podešev s dezénem	-	-	-	x	x	x	-	x	x	x	-	-	-	x	x	x	-	x	x	x
E	Absorpce energie v oblasti paty	o	x	x	x	x	x	x	x	x	x	o	x	x	x	x	x	x	x	x	x
A	Antistatická obuv - musí být splněna jedna ze dvou možností (A/C)	o	x	x	x	x	x	x	x	x	x	o	x	x	x	x	x	x	x	x	x
C	Částečně vodivá obuv - musí být splněna jedna ze dvou možností (A/C)	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
P	Odolnost proti propíchnutí - kovové vložky	o	o	-	x	-	-	-	x	-	-	o	o	-	x	-	-	-	x	-	-
PL	Odolnost proti propíchnutí - nekovové vložky a napínací stélky odolné proti propíchnutí Ø trnu 4,5 mm	o	o	-	-	x	-	-	-	x	-	o	o	-	-	x	-	-	-	x	-
PS	Odolnost proti propíchnutí - nekovové vložky a napínací stélky odolné proti propíchnutí Ø trnu 3 mm	o	o	-	-	-	x	-	-	-	x	o	o	-	-	-	x	-	-	-	x
HI	Izolace spodku obuvi proti teple	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
CI	Izolace spodku obuvi proti chladu	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
WR	Odolnost proti vodě	o	o	o	o	o	o	x	x	x	x	o	o	o	o	o	o	x	x	x	x
M	Ochrana nártu	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
AN	Ochrana kotníku	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
CR	Odolnost proti prořiznutí	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
SC	Odolnost krycí špičky proti odírání	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
WPA	Vrch - průnik a absorpce vody	o	-	x	x	x	x	x	x	x	x	o	-	x	x	x	x	x	x	x	x
HRO	Odolnost podešve vůči kontaktnímu teple	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
FO	Odolnost podešve vůči palivovému oleji	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
LG	Udržení na žebříku	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o
SR	Odolnost proti uklouznutí na keramické podlahové dlaždicí s glycerinem	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o

- x – povinný požadavek pro příslušnou kategorii
o – použije se s povinnými požadavky, je-li to relevantní (závisle od konstrukce obuvi)

symbol	ELECTROSTATIC DISCHARGING – testování dle EN IEC 61340-4-3:2018
	ElectroStatic Discharge = elektrostatický výboj, měření elektrického odporu obuvi. Použití pro řízení procesů, materiálů nebo předmětů, které jsou citlivé na nežádoucí elektrostatické náboje. Naše obuv, která splňuje ESD má na sobě tento symbol.

OZNAČENÍ

Na etiketě (štítku) uvnitř obuvi se nacházejí následující informace (s uvedením následujícího příkladu):

identifikační označení výrobce	Trod
kód modelu	Z93250 S3S
číslo velikosti	SIZE: 42/8
rok a alespoň čtvrtletí výroby	DATE: .../20..
značka shody	CE
číslo, rok vydání normy,	EN ISO 20345:2022
kategorie a/nebo symbol ochrany	S3S SR HRO FO
adresa	TRIODON, spol. s r. o., 6. května 38, 763 16 Fryšták, Česká republika

Označení **CE** přidělené výrobku znamená, že výrobek vyhovuje základním požadavkům nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/425, které se vztahuje na osobní ochranné prostředky /OOP/, tj. tvar, konstrukce obuvi, kvalita a provedení kompletní obuvi i použitých materiálů.

Posouzení shody provedly notifikované osoby např.: č. 2369: VIPO a.s., Generála Svobodu 1069/4, 958 01 Partizánske; č. 1023 ITC a.s. třída Tomáše Bati 299, 764 21 Zlín; INTERTEK GROUP UK, 25 Savile Row, London W1S 2ES.

UPOZORNĚNÍ K ČÁSTEČNĚ VODIVÉ OBUVI

Částečně elektricky vodivá obuv se má používat tam, kde je nutné minimalizovat elektrostatický náboj v nejkratším možném čase, například při manipulaci s výbušnými látkami. Tato obuv by se neměla používat, jestliže není úplně vyloučeno riziko úrazu elektrickým proudem z elektrického zařízení nebo součástmi pod střídavým nebo stejnosměrným napětím. Aby byla zajištěna částečná vodivost obuvi, je pro novou obuv stanovena horní mez elektrického odporu 100 kΩ.

Během používání se elektrický odpor obuvi vyrobené z vodivého materiálu může značně změnit vlivem ohýbání a znečištění, a proto je nutné zajistit, aby výrobek plnil požadovanou funkci odvádění elektrostatického náboje po celou dobu životnosti. Proto se doporučuje, kde je to nutné, aby uživatel zavedl vlastní zkoušení elektrického odporu a prováděl je v pravidelných intervalech. Toto měření a další níže uvedené zkoušky by se měly stát běžnou součástí programu prevence pracovních úrazů.

Pokud je obuv nošena v podmínkách, kdy dochází ke kontaminaci materiálu podešve látkami, které mohou zvyšovat elektrický odpor obuvi, měli by uživatelé zkontrolovat elektrické vlastnosti obuvi vždy před vstupem do nebezpečného prostoru.

Doporučuje se používat ponožky rozptylující elektrický náboj. Tam, kde se používá částečně vodivá obuv, měl by být odpor podlahy takový, aby se nezrušila ochranná funkce obuvi.

Při používání by se neměly mezi napínací stélkou obuvi a chodidlem uživatele vyskytovat žádné izolační součásti. V případě, že se mezi napínací stélkou a chodidlo uživatele umístí jakákoliv vložka (tj. podšívkové stélky, ponožky), měly by se přezkoušet elektrické vlastnosti kombinace obuv/vložka.

UPOZORNĚNÍ K ANTISTATICKÉ OBUVI

Antistatická obuv má být používána tam, kde je nutné minimalizovat akumulaci statické elektřiny odváděním elektrostatického náboje, aby se vyloučilo nebezpečí zapálení jiskrou, např. hořlavých látek a par, a pokud není na pracovišti úplně vyloučeno riziko úrazu elektrickým proudem z elektrického zařízení pod napětím. Antistatická obuv vytváří odpor mezi chodidlem a zemí, ale nemusí poskytovat úplnou ochranu. Antistatická obuv není vhodná pro práci na elektrických instalacích pod napětím. Je třeba upozornit na to, že antistatická obuv nemůže zaručit adekvátní ochranu proti úrazu elektrickým proudem ze statického výboje, neboť vytváří pouze odpor mezi chodidlem a podlahou. Pokud se nebezpečí úrazu elektrickým proudem nedá úplně vyloučit, jsou nezbytná dodatečná opatření k jeho vyloučení. Taková opatření a další přídatné zkoušky, které jsou uvedeny níže, by se měli stát součástí běžného programu při předcházení zraněním na pracovišti.

Antistatická obuv neposkytuje ochranu před úrazem elektrickým proudem se střídavým nebo stejnosměrným napětím. Pokud existuje riziko, že budete vystaveni jakémukoli střídavému nebo stejnosměrnému napětí, je třeba použít elektricky izolační obuv, která bude chránit před vážným úrazem.

Elektrický odpor antistatické obuvi se může výrazně změnit ohýbáním, znečištěním nebo vlhkostí. Tato obuv nemusí plnit svou určenou funkci, pokud se nosí ve vlhkém prostředí.

Pokud je obuv třídy I nošena delší dobu, může absorbovat vlhkost a ve vlhkém a mokřem prostředí se může stát vodivou. Obu třídy II je odolná vůči vlhku a moku a měla by být použita, pokud riziko takových podmínek existuje.

Pokud je obuv nošena v podmínkách, kdy dochází ke kontaminaci materiálu podešve, měli by uživatelé kontrolovat antistatické vlastnosti obuvi vždy před vstupem do nebezpečného prostoru.

Tam, kde se používá antistatická obuv, by měl být odpor podlahy takový, aby se nezrušila ochranná funkce obuvi.

Doporučuje se používat antistatické ponožky.

Je proto nutné zajistit, aby obuv uživatele v kombinaci s prostředím byla schopna plnit požadovanou funkci odvádět elektrostatický náboj a aby poskytovala ochranu po celou dobu své životnosti. Doporučuje se zavést vlastní zkoušení elektrického odporu a provádět je často v pravidelných intervalech

INFORMACE O PODŠÍVKOVÉ STÉLCE

Pokud je obuv dodávána s vkládací stélkou, mělo by být v letáku jasně uvedeno, že zkoušení bylo provedeno s touto stélkou umístěnou v obuvi. Musí být uvedeno upozornění, že obuv se musí používat pouze s vloženou vkládací stélkou a že tato stélka se může nahradit pouze srovnatelnou stélkou dodávanou výrobcem původní obuvi nebo dodanou výrobcem stélek, které budou s předpokládanou bezpečnostní obuví zcela splňovat vlastnosti podle této normy.

Pokud se obuv dodává bez vkládací stélky, musí být zřejmé, že zkoušení bylo provedeno bez této stélky. Musí být uvedeno upozornění, že lze použít pouze vkládací stélky, které v kombinaci s uvedenou bezpečnostní obuví splňují vlastnosti podle této normy.

INFORMACE O VKLÁDACÍ STÉLCE

Pokud je obuv dodávána s vyjímatelnou vkládací stélkou, zkoušky by měly být provedeny s vyjímatelnou vkládací stélkou vloženou v obuvi. Obuv se musí používat pouze s vloženou vkládací stélkou. Vkládací stélka se může nahradit pouze srovnatelnou vkládací stélkou dodávanou výrobcem původní obuvi. Pokud se obuv dodává bez vyjímatelné vkládací stélky, zkoušky byly provedeny bez vkládací stélky v obuvi. Vložením vkládací stélky může dojít k ovlivnění ochranných vlastností obuvi.

ODOLNOST PROTI PROPÍCHNUTÍ

Odolnost této obuvi proti propíchnutí byla měřena v laboratoři pomocí standardizovaných trnů a sil. Hřeby menšího průměru a vyšší statické nebo dynamické zatížení riziko propíchnutí zvyšují. Za takových okolností by měla být zvážena další preventivní opatření. V současné době jsou v obuvi OOP k dispozici tři obecné typy vložek odolných proti propíchnutí. Jedná se o typy z kovových i z nekovových materiálů, které musí být vždy vybrány na základě posouzení rizik souvisejících s prací. Všechny typy poskytují ochranu proti riziku propíchnutí, ale každý z nich má jiné další výhody nebo nevýhody, včetně následujících:

Kovová stélka (např. S1 PS, S3): tvar ostrého předmětu / nebezpečí (např. průměr, geometrie, ostrost) má menší vliv na propíchnutí, ale vzhledem k omezením při výrobě obuvi nepokrývá celou spodní část obuvi.

Nekovová stélka (PS, PL nebo např. S3L): je lehčí, flexibilnější a poskytuje větší oblast pokrytí ve srovnání s kovovou stélkou, ale odolnost proti propíchnutí se může více lišit v závislosti na tvaru ostrého předmětu / nebezpečí (např. průměr, geometrie, ostrost). Z hlediska poskytované ochrany jsou k dispozici dva typy. Typ PS může nabídnout vhodnější ochranu před předměty menšího průměru než typ PL.

Pro více informací o typu stélky odolné proti propíchnutí použité ve Vaší obuvi, prosím kontaktujte dodavatele uvedeného v těchto

instrukcích.

INFORMACE O PODEŠVÍCH

Pokud je podešev nebo její část vyrobena z polyuretanu, doporučuje se tuto obuv používat nejvýše 3 roky od data výroby, které je uvedené na etiketě uvnitř obuvi. Pokud je podešev vyrobena z jiných materiálů než z polyuretanu, tak se tato obuv doporučuje používat nejvýše 5 let od data výroby, které je uvedeno na etiketě uvnitř obuvi.

Po uplynutí této lhůty mohou faktory, jako například vystavení světlu, působení vlhkosti, změna teplot a jiné, ovlivnit strukturu materiálů, ze kterých je podešev vyrobena. Uvedené lhůty se týkají výlučně nové obuvi zabalené v původním obale.

SKLADOVÁNÍ

Obuv je třeba skladovat v uzavřené, větrané, suché místnosti bez výskytu plísní a hub, mimo kontakt s chemickými látkami a topnými tělesy, chráněné proti vlivu vody a slunečního záření. Teplota ve skladovacích prostorách se musí pohybovat v rozmezí 5 - 24 °C, relativní vlhkost 50-70 %.

ŽIVOTNOST

Pozor: Nezapomeňte prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. Tzn., že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba. Dobu expirace nelze přesně určit. V případě poškození obuvi nebo některé její části použijte nový pár.

POTVRZENÍ O ODPOVĚDNOSTI PRODÁVÁJÍCÍHO Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady. Pokud vznikne, i přes veškeré úsilí o zachování vysoké kvality nabízeného zboží, ze strany kupujícího důvod k uplatnění práva z odpovědnosti z vadného plnění u prodávajícího (dále jen reklamace), **lhůta pro uplatnění práva z vady je 24 měsíců.**

Za vadu věci nelze považovat případy, kdy:

- kupující vadu sám způsobil;
- se jedná o mechanické nebo chemické poškození obuvi či jejích částí (§ 2170 OZ);
- se jedná o opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním (§ 2167 OZ);
- se jedná o opotřebení věci v důsledku nevhodného výběru, užití či neodborného zásahu;
- se jedná o opotřebení věci v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování;
- se jedná o vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena, jestliže kupující o této vadě věděl před převzetím věci;
- se jedná o nerovnoměrnou kresbu líce a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň;
- byly na věci provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisející s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi;
- se jedná o další případy, kdy to vyplývá z povahy věci.

Odpovědnost prodávajícího se tedy nevztahuje na změny vlastností obuvi, které vznikly v průběhu uvedené lhůty v důsledku běžného opotřebení či přirozené změny vlastností materiálu anebo na poškození a nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného výběru, používání a údržby uvedenými v návodu na používání, údržbu a ošetřování obuvi.

Podmínky pro uplatnění reklamace

Podmínky pro uplatnění odpovědnosti z vadného plnění (reklamace) se řídí národními úpravami Evropské směrnice o právech spotřebitelů 2011/83/EUR. Lhůta pro uplatnění odpovědnosti z vadného plnění je sjednocena a činí pro konečného spotřebitele ve všech zemích EU 24 měsíců. Reklamaci lze uplatnit na vady, které vznikly v průběhu lhůty pro uplatnění práva z vady prokazatelnou chybou výroby (nepár u obuvi, chybějící část obuvi atd.) popřípadě technologického postupu (tyto vady se zpravidla projeví již při krátkodobém používání obuvi).

- případná reklamace musí být při zjištění závady uplatněna u prodávajícího, pokud možno neodkladně;
- další používání obuvi po zjištění závady může vést k prohloubení vady, znehodnocení a může být důvodem k neuznání reklamace;
- **k reklamaci je třeba předkládat pouze obuv vyčištěnou, suchou a hygienicky nezávadnou a s dokladem prokazujícím datum a místo zakoupení. Pokud bude k reklamaci předloženo zboží v hygienicky nepřijatelném stavu (špinavé, mokré, plísňivé atd.), bude tato reklamace vyřešena ihned, a to jejím zamítnutím.** Reklamaci se bude prodávající zabývat opětovně pouze tehdy, pokud spotřebitel donese obuv v hygienicky nezávadném stavu.
- reklamaci prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi;
- po uplynutí lhůty k uplatnění práva z vady nárok na uznání reklamace zaniká;
- při výskytu odstranitelné vady, tj. vady, kterou je možno opravou odstranit bez toho, aby utrpěla funkce a kvalita obuvi, má zákazník právo, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna a to do 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě opětovného výskytu vady má zákazník právo na výměnu nebo odstoupení od kupní smlouvy;
- při výskytu neodstranitelné vady má zákazník právo na výměnu za novou obuv anebo odstoupení od kupní smlouvy;
- další práva kupujícího, která se ke koupi věci váží, nejsou dotčena.

LIKVIDACE – v souladu s platnou legislativou

Přehled piktogramů základních druhů materiálů používaných u jednotlivých částí obuvi: Protože uvedení piktogramů alespoň u jedné boty z páru je s výjimkou obuvi certifikované podle EN ISO 20345 a EN ISO 20347 povinné, usnadní Vám orientaci v materiálovém složení obuvi a z toho vyplývajících pokynů pro údržbu a ošetřování obuvi.



vrchový materiál



podšívka a stélka



podešev



jiný materiál



textil



useň

Přejeme Vám mnoho šťastných kroků v naší obuvi.

Majitel značky Trod, držitel certifikátu: TRIODON, spol. s r. o.

Sídlo: 6. května 38, 763 16 Fryšták, Česká republika, Česká republika